

THUNVED & WRANDING AB

Allmänna villkor for utbildning och rådgivning

Gäller från och med april 2026

Thunved & Wranding AB, org.nr [559573-4228], thunvedwranding.se

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga utbildningar, program och rådgivningstjänster som tillhandahålls av Thunved & Wranding AB (nedan T&W). Villkoren gäller från det datum de publicerades. T&W förbehåller sig rätten att uppdatera villkoren. Gällande version finns alltid tillgänglig på thunvedwranding.se.

Genom att genomföra en anmälan eller bekräfta ett uppdrag accepterar kunden dessa villkor i sin helhet.

1. Definitioner

I dessa villkor avses med:

- T&W: Thunved & Wranding AB, arrangör och leverantör av utbildning och rådgivning.
- Deltagaren: den fysiska person som genomgår utbildning eller rådgivning.
- Kunden: den juridiska eller fysiska person som ingår avtal med T&W och ansvarar for betalning. Kunden och Deltagaren kan vara samma person.
- Programmet: det öppna ledarskapsprogrammet ATT VARA LEDARE samt övriga öppna utbildningar.
- Uppdraget: skräddarsydda utbildningar, strategisk rådgivning och föreläsningar riktade till en specifik organisation.
- Avtalet: det bindande avtal som uppstår när T&W bekräftat en anmälan eller offert skriftligen.

2. Avtalets ingående och bekräftelse

Anmälan till ett program eller en utbildning sker via thunvedwranding.se eller skriftligen per e-post. Avtalet är bindande när T&W har skickat en skriftlig bekräftelse till Kunden.

För skräddarsydda uppdrag är avtalet bindande när Kunden accepterat T&Ws offert skriftligen, eller när skriftlig orderbekräftelse utfärdats.

T&W förbehåller sig rätten att neka antagning till öppna program utan att ange skäl.

3. Ångerrätt

Privatpersoner som anmält sig via distans (t.ex. via webbplats eller e-post) har enligt lag om distansavtal (2005:59) rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från det att avtalet ingicks, förutsatt att utbildningen inte påbörjats under ångertiden.

Ångerrätt utösas skriftligen till T&W via e-post. Om utbildningen påbörjas under ångertiden äger T&W rätt att debitera skälig ersättning för utförd del. Ångerrätt gäller inte för juridiska personer eller vid företagsköp.

4. Avgifter och betalning

Alla priser anges exklusive mervärdesskatt (moms) om inte annat uttryckligen anges. Aktuella priser framgår av thunvedwranding.se eller av offert.

Faktura skickas i samband med bekräftad anmälan eller enligt vad som anges i offert. Betalningsvillkor är 30 dagar netto om inget annat avtalats. Skräddarsydda uppdrag faktureras 50% vid godkänd offert och 50% vid slutfört uppdrag. Rådgivning och utvecklingsuppdrag faktureras 50 % vid godkänd offert och 50% vid slutfört uppdrag.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). T&W förbehåller sig rätten att debitera en påminnelseavgift om 60 kronor per påminnelse.

Om full betalning inte erhållits senast vid programstart äger T&W rätt att neka Deltagaren tillträde till utbildningen. Betalningsskyldigheten kvarstår.

Priset i bekräftad offert eller anmälan är bindande för båda parter. T&W kan inte ensidigt höja priset efter att avtal ingåtts.

Om kursdeltagaren önskar att delbetala sin utbildning finns möjlighet att ansöka om detta med delbetalning upp till 4 gånger.

5. Avbokning och ombokning

Avbokning ska alltid ske skriftligen till T&W per e-post. Avbokningsdagen räknas från det datum T&W mottagit det skriftliga meddelandet.

Följande avbokningsregler gäller för öppna program och utbildningar:

- Mer än 60 dagar före programstart: full återbetalning av erlagd avgift.
- 31–60 dagar före programstart: 50% av programavgiften debiteras. Resterande belopp återbetalas.
- 30 dagar eller färre före programstart: 100% av programavgiften debiteras. Ingen återbetalning sker.

Ombokning till en annan programomgång kan ske utan kostnad om begäran inkommit mer än 60 dagar före programstart och plats finns. Vid ombokning 31–60 dagar före start tillkommer en administrativ avgift om 3 000 kronor exkl. moms.

Platsen kan överlåtas till en annan person inom samma organisation utan kostnad, förutsatt att T&W meddelas skriftligen senast 14 dagar före programstart och godkänner bytet.

Vid styrkt sjukdom (läkarintyg) som hindrar deltagande kan avbokning ske utan kostnad fram till och med programstartdagen. T&W erbjuder i sådant fall plats i nästkommande omgång utan tillkommande avgift, förutsatt att läkarintyg inkommit senast 14 dagar efter uteblivet deltagande.

6. Inställt eller ändrad utbildning

T&W förbehåller sig rätten att ställa in eller senarelägga ett program om minimi antal deltagare inte uppnås, eller vid omständigheter utanför T&Ws kontroll (force majeure, se SS 11).

Vid inställt program meddelas Kunden snarast, dock senast 30 dagar före planerad start. Erlagd avgift återbetalas i sin helhet. T&W ansvarar inte för Kundens indirekta kostnader såsom resor, logi eller förlorad arbetstid.

T&W förbehåller sig rätten att göra schematekniska justeringar, byta lokal eller anlita ersättande föreläsare. Sådana förändringar ger inte Kunden rätt till prisavdrag eller kostnadsfri avbokning, förutsatt att utbildningens innehåll och kvalitet i allt väsentligt behålles.

7. Certifiering

BAS-certifiering inom ramen för ATT VARA LEDARE förutsätter att Deltagaren uppfyller samtliga följande krav:

- Minst 90% närvaro under programmets samtliga delar, inklusive digitala veckopass.
- Aktivt deltagande i och nyttjande av BAS-verktygen: BAS Nätverket, BAS Teamet och BAS Mentor.
- Genomförande av samtliga obligatoriska moment under programmet.

Deltagare som inte uppfyller kraven erhåller intyg om deltagande men inte certifiering. T&W avgör i sista hand om kraven är uppfyllda.

Certifieringen är personlig och får inte överlåtas. Den avser Deltagarens eget ledarskapsutvecklingsarbete.

8. Immateriella rättigheter

Allt kursmaterial, samtliga metoder, verktyg, ramverk och digitalt innehåll som tillhandahålles av T&W är T&Ws exklusiva egendom och skyddas av upphovsrätt.

Deltagaren erhåller en personlig, icke-exklusiv licens att använda materialet för eget bruk i sin yrkesutövning. Materialet får inte kopieras, distribueras, säljas, publiceras eller användas kommersiellt utan T&Ws skriftliga tillstånd.

BAS Ramverket, BAS Nätverket, BAS Teamet, BAS Mentor och ATT VARA LEDARE är varumärken tillhörande Thunved & Wranding AB.

9. Konfidentialitet

Deltagaren förbinder sig att behandla information som delas av andra deltagare och av T&W under programmet med konfidentialitet. Information som lämnats i förtroendefulla sammanhang får inte vidarebefordras eller publiceras utan berörda parter samtycke.

T&W förbinder sig att behandla Kundens och Deltagarens affärsinformation konfidentiellt och att inte lämna ut sådan information till tredje part utan samtycke, utom när det krävs enligt lag.

10. Behandling av personuppgifter

T&W är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som behandlas i samband med anmälan, genomförande och uppföljning av utbildningar och uppdrag. Behandlingen sker i enlighet med GDPR och T&Ws integritetspolicy, tillgänglig på thunvedwranding.se.

Deltagaren samtycker till att namn och organisation kan publiceras i deltagarlistor som delas internt inom programgruppen. Deltagaren kan när som helst invända mot detta.

Personuppgifter lagras i upp till 24 månader efter avslutad utbildning. Uppgifter kopplade till certifiering kan lagras permanent i T&Ws register. Deltagaren har rätt att begära tillgång till, rättelse eller radering av sina uppgifter.

11. Force majeure

T&W är befriad från skyldighet att fullgöra avtalet om fallrörelse förhindras av omständigheter utanför T&Ws rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till pandemi, naturkatastrof, krig, myndighetsåtgärd eller liknande händelser.

T&W ska snarast meddela Kunden om force majeure-situation uppstår. Kunden erbjuds plats i nästkommande programomgång eller återbetalning av erlagd avgift.

12. Ansvarsbegränsning

T&Ws ansvar är i samtliga fall begränsat till det belopp Kunden erlagt för den aktuella utbildningen eller tjänsten. T&W ansvarar inte för indirekta förluster, utebliven vinst eller andra följdskador.

T&W ansvarar inte för Deltagarens handlingar eller beslut till följd av utbildningens innehåll. Ansvaret för tillämpning i den egna organisationen vilar alltid på Deltagaren och Kunden.

13. Klagomål och reklamation

Klagomål på utbildningens genomförande eller innehåll ska framföras skriftligen till T&W snarast möjligt, och senast inom 30 dagar efter den aktuella utbildningsdagen.

T&W förbinder sig att besvara skriftliga klagomål inom 10 arbetsdagar. Konsumenter har rätt att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) om parterna inte når en överenskommelse. Se arn.se.

14. Ändringar av villkor

T&W förbehåller sig rätten att uppdatera dessa allmänna villkor. Uppdaterade villkor publiceras på thunvedwranding.se och gäller för nya anmälningar från publiceringsdatumet. För befintliga avtal gäller de villkor som gällde vid avtalets ingående.

15. Tillämplig lag och tvistlösning

Dessa villkor och avtal regleras av svensk rätt.

Tvist ska i första hand lösas genom förhandling. Om parterna inte kan nå överenskommelse avgörs tvisten av svensk allmän domstol med Nacka tingsrätt som första instans, om inte tvingande lag föreskriver annan behörig domstol.

Konsumenter hänvisas i första hand till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).